

DAFTAR PUSTAKA

- Aradea. (2011). INTEGRASI ARSITEKTUR DAN MANAJEMEN LAYANAN TI UNTUK PENCAPAIAN FLEKSIBILITAS TEKNOLOGI INFORMASI PADA ORGANISASI | Aradea | Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI). *Snati, 2011*(Snati), 17–18.
<https://journal.uui.ac.id/Snati/article/view/2225>
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems, 21*(1), 227–262.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Fujianto, A. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prospektif Pelanggan Pt.Pln (Persero) Up3 Jember Skripsi. *Digital Repository Universitas Jember*.
- Ghozali Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivarite Dengan SPSS. 4th ed.* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hendryadi. (2012). *Hipotesis tidak terdukung, mengapa ?*
<https://teorionline.wordpress.com/2012/09/06/hipotesis-tidak-terdukung-mengapa/>
- <https://peraturan.bkpm.go.id>. (2011). *No Title*. <https://Peraturan.Bkpm.Go.Id>.
https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN_63_2003.pdf.
Dipetik Pebruari 17
- <https://tangerangkota.bps.go.id>. (2018). *Jumlah Penduduk menurut Kecamatan di Kota Tangerang, 2017*. <https://Tangerangkota.Bps.Go.Id>.
<https://tangerangkota.bps.go.id/>

<https://tangerangkota.go.id>. (2016). *Pemkot Tangerang Luncurkan Aplikasi Tangerang Live*. <https://Tangerangkota.Go.Id>. <https://tangerangkota.go.id/>

<https://tangerangkota.go.id>. (2019). *Pengguna Aplikasi Tangerang LIVE telah Mencapai 49 Ribu Akun*. <https://Tangerangkota.Go.Id>. <https://tangerangkota.go.id/>

McLeod, R. dan Schell, G. . (2007). *Management Information System (edisi ke10)*. Pearson Prentice Hall, New Jersey.

Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI), 1(1)*, 15–2013.

Novita, D. (2020). Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi), 7(1)*, 29–41. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v7i1.290>

Nuraeni. (2016). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PT.PLN (PERSERO) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI KABUPATEN SINJAI (Studi Kasus Pelanggan Rumah Tangga 900 Va)*.

Pikkarainen, T., Pikkarainen, K., Karjaluoto, H., & Pahlila, S. (2004). Consumer acceptance of online banking: An extension of the technology acceptance model. *Internet Research, 14(3)*, 224–235. <https://doi.org/10.1108/10662240410542652>

Ramadhanty, D. (2010). *Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan COBIT Framework 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Indonesia Power). 1*, 229.

Rosalina. (2017). *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End User Computing Satisfaction Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□□

□□□□□ □□□(1), 43. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Sembada, S. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 6(1), 26–38.

<http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/16>

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sutomo, E. (2017). *Sutomo, E. (2017). Analisis Layanan Teknologi Informasi Pada Proses Bisnis Akademik Perguruan Tinggi XYZ*. Jurnal Sistem Informasi Indonesia,.

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran Edisi 3 (3rd ed.)*. Yogyakarta: ANDI.

Umar , Husein. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis. 2nd ed.* PT.RajaGrafindo Persada.

Widoyoko Eko Putro. (2014). *Evaluasi Program Pembelajaran*. Pustaka Pelajar.